



Porto Alegre, 05 de janeiro de 2023.

Ofício n.º 007/2024-GLG

Objeto: Pedido de informações - Aumento da Tarifa

Exmo. Sr. Superintendente da Metroplan:

Este mandato parlamentar foi procurado por moradores da Região Metropolitana, especialmente de Gravataí, Alvorada, Viamão e Cachoeirinha, que relataram diversos problemas com o transporte da cidade, agravados com o novo aumento que entrou em vigor na última quarta-feira.

Dentre as denúncias recebidas, destacamos que, de acordo com o informado, há veículos em tamanhos muito menores do que seria necessário para atender a demanda, principalmente diante da escassez de horários, que prejudica demasiadamente os trabalhadores e estudantes que não dispõem de flexibilidade para viajar mais cedo ou que não possuem condições financeiras de arcar com um meio alternativo de transporte.

Ainda de acordo com os usuários, além da diminuição da frota, há constantes problemas de atraso, tendo em vista a falta de reposição rápida quando um ônibus precisa sair de circulação. Destaca-se que tais reclamações já foram objeto de ofício encaminhado por este mandato parlamentar na ocasião do último aumento. Os reajustes consideráveis para a população, segundo apontam, não refletiu em melhorias na qualidade do serviço.

Dessa forma, considerando a importância do transporte público de qualidade e que atenda à população de maneira efetiva, **SOLICITAMOS**, nos termos da Lei de Acesso à Informação:



## **Assembleia Legislativa**

Estado do Rio Grande do Sul

- a) que medidas estão sendo tomadas para suprir a demanda dos passageiros, conforme exemplos relatados?
- b) de que forma é feito o acompanhamento da qualidade do serviço e a apuração de denúncias encaminhadas acerca da má prestação?
- c) qual a justificativa para o novo aumento expressivo da passagem?
  - i) os valores que passarão a ser arrecadados serão distribuídos de que forma? informar se há previsão de aquisição de novos veículos, manutenção nos já existentes e aumento de linhas e horários, por exemplo, indicando, também, o cronograma para efetivação.
- d) solicitamos, ainda, o encaminhamento de documentos, análises e pareceres que embasaram a tarifa adotada a partir de 03 de janeiro de 2024.

Luciana Genro

**Deputada Estadual**

Tamires Paveglio

**Presidente Municipal - PSOL Gravataí**

Lucas Cardoso

**Presidente Municipal - PSOL Cachoeirinha**

Maria Tinoco

**Presidente Municipal - PSOL Viamão**

Pedro Feltrin

**Presidente Municipal - PSOL Alvorada**