

Porto Alegre, 27 de setembro de 2023.

Ofício n.º 212/2023-GLG

Objeto: Pedido de informações - Linhas Expresso Palmares.

Exmo. Sr. Diretor-Geral do Departamento Autônomo de Estradas de Rodagem (DAER):

Este mandato parlamentar foi procurado por moradores do município de Pinhal, em razão do constante atraso das linhas que atendem a região.

De acordo com o informado, a empresa Expresso Palmares, responsável pelo trecho, oferta pouquíssimos horários para atender o itinerário Balneário Pinhal - Porto Alegre - em consulta dos horários, verifica-se que há, via de regra, somente dois sendo oferecidos durante a semana (1).

Além disso, recorrentemente os horários indicados não são cumpridos. Sabemos que atrasos são previstos em contrato e legislações, contudo, mais uma vez essa parece ter se tornado a regra.

Por fim, apontam que, durante o verão, são acrescentados ônibus para cumprir a demanda, mas, nos demais períodos, não há veículos suficientes para atender a população, principalmente porque muitos dos moradores trabalham em cidades próximas.

Assim, por entendermos que os moradores estão sofrendo efetivo prejuízo com os poucos ônibus disponíveis para o trecho e com o constante atraso destes, **SOLICITAMOS**, nos termos da LAI (Lei Federal 12527/11), as seguintes informações:

1. Quais são as opções de linhas que integram os referidos municípios? Informar seus horários, itinerários e dias da semana que funcionam;
2. Em relação aos referidos municípios, qual a média diária de pessoas que utilizam os ônibus da Expresso Palmares?
3. Há previsão de aumentar a grade de horários? Se sim, quais etapas são ainda necessárias?
4. Já foram recebidas denúncias acerca dos constantes atrasos da Expresso Palmares? Em caso positivo, que medidas foram tomadas?

Por fim, solicitamos, ainda, que sejam avaliados possíveis protocolos e ações a serem tomadas, principalmente quanto a extensão da grade de horários até então existente para atender aos moradores, bem como sejam tomadas providências para diminuir os constantes atrasos por parte da empresa, se efetivamente existentes.

Saudações cordiais,

**Luciana Genro**  
Deputada Estadual

(1) <https://palmares.passagensweb.com.br/Horarios?origem=Balneario%20Pinhal&estor=RS&destino=Porto%20Alegre%20-&estdest=RS&dataida=27/09/2023&dataVolta=>