

Porto Alegre, 24 de agosto de 2023.

Ofício n.º 196/2023-GLG

Objeto: Pedido de informações - Linhas Canoas.

Exmo. Sr. Superintendente da Metroplan:

Este mandato parlamentar foi procurado por moradores da Região Metropolitana, especialmente de Canoas, que relataram diversos problemas com o transporte da cidade.

Os munícipes apontam que, após a empresa Transcal assumir o transporte público da cidade, os horários foram demasiadamente reduzidos, especialmente quanto à integração. Sintetizamos, abaixo, algumas das reclamações recebidas:

- redução nos horários referentes a Porto Alegre, inclusive sem horários entre 9h e 15h nos dias da semana e nenhum horário no domingo;
- no sábado só teria integração até 14h20min;
- no domingo, o único horário de ida é 05h50, na linha Porto Alegre - Canoas/Estância Velha/Barreto, com único horário de retorno 19h00.
- já nas linhas Porto Alegre - Guajuviras/Venancio Aires e Porto Alegre - Canoas/Mathias Velho, os horários durante a semana são das 5h às 8h e, posteriormente, somente depois das 18h

Essa situação prejudica demasiadamente os trabalhadores e estudantes que não dispõem de flexibilidade para viajar mais cedo ou que não possuem condições financeiras de arcar com um meio alternativo de transporte.

Assim, a concessionária, de acordo com os relatos, não está prestando o serviço público da forma necessária e adequada para atender a população, situação que causa extrema preocupação neste mandato.

Dessa forma, considerando a importância do transporte público de qualidade e que atenda à população de maneira efetiva, **SOLICITAMOS**, nos termos da Lei de Acesso à Informação:

- a) que medidas estão sendo tomadas para suprir a demanda dos passageiros nas linhas mencionadas?
- b) qual a média diária de passageiros nas linhas que fazem integração Canoas - Porto Alegre?
- c) há previsão de aumentar a grade de horários? Se sim, quais etapas são ainda necessárias?
- d) há estudo prévio para determinar a grade de horários? em caso positivo, por que razão o intervalo entre 9h e 15h não dispõe de opções adequadas aos moradores?

Por fim, solicitamos, ainda, que sejam avaliados possíveis protocolos e ações a serem tomadas, principalmente quanto à extensão da grade de horários até então existente para atender aos moradores do município.

Saudações cordiais,

Luciana Genro
Deputada Estadual